

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг АСУ СОН ТО «Винзилинский психоневрологический интернат» на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания					
Частичное неразмещение требуемой информации	Размещение требуемой информации (сведения) об Учреждении и о его деятельности на официальном сайте в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет» и на информационных стендах в соответствии со ст.13 Федерального закона Российской Федерации от 28.12.2013 № 442 –ФЗ « Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» и поддержание ее в актуальном состоянии.	До 31.12.2023	Шпакова Галина Алексеевна, и.о. заведующего социально-реабилитационным отделением	Информация поддерживается в актуальном состоянии	Постоянно
Несвоевременное реагирование на сообщения, приходящие по форме обратной связи	Назначение ответственного за организацию дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с		Классина А.В, помощник директора	Обеспечено	Постоянно

получателями услуг.

II. Комфортность условий предоставления услуг

Несвоевременность предоставления услуги	Предусмотреть возможность изменения графика предоставления индивидуальных гигиенических услуг клиенту, в том числе возможности принятия душа. Пересмотр режима работы библиотеки, молебной комнаты, комнаты реабилитационной работы и актового зала учреждения.	До 31.12.2023	Киселев М.Н., заместитель директора по общим вопросам	гигиенические услуги клиенту, в том числе возможность принятия душа.	Предоставляется по запросу
	Обустроены книжные уголки с круглосуточным доступом.			Постоянно	
	Организован график доступа в молебную комнату с 8:00 до 20:00			Постоянно	
	Продолжение работы по благоустройству и поддержанию в надлежащем состоянии зданий, помещений организации и территории, на которой они расположены.			В процессе реализации	
	Осуществление ремонта средств дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (бегущие строки, информационные табло, кнопки вызова персонала)			Выполнено	Постоянно

III. Доступность услуг для инвалидов

Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика/ тифлосурдопереводчика	Заключение договора на предоставление услуг инвалидам по слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	До 31.12.2023	Шпакова Г.А., и.о. заведующего социально-реабилитационным отделением	Выполнено	Заключен договор от 15.05.2023 № 5/23
--	--	---------------	--	-----------	---------------------------------------

<p>Частичная неудовлетворенность получателей услуг доступностью услуг для инвалидов</p>	<p>Проведение косметического ремонта пандусов входных групп жилых корпусов № 1 и № 2. Оборудование входных групп жилых и административных корпусов аншлагами с использованием шрифта Брайля</p>		<p>Киселев М.Н., заместитель директора по общим вопросам</p>	<p>В процессе реализации В первом корпусе проведен косметический ремонт входная группа оборудована пандусом, второй корпус в процессе капитального ремонта</p>	
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</p>					
<p>Частичная неудовлетворенность получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации при непосредственном обращении в организацию</p>	<p>Проведение работы по повышению квалификации работников организации через систему повышения квалификации и обучения, в том числе навыкам качественного ухода за пожилыми и инвалидами. Заключение договора с Общероссийской общественной организацией «Российский Красный Крест» на обучение по программе «Сиделка (помощник по уходу)» 65 сотрудников. Проведение Стажерской площадки «Основы практического ухода за получателями социальных услуг с дефицитом самоухода в стационарной организации социального обслуживания» для социальных работников, медицинских работников (младший и средний медицинский персонал). Проведение обучения сотрудников учреждения</p>	<p>1 полугодие 2023 г.</p>	<p>Лапинская З.М., начальник медицинской части</p>	<p>Обеспечено</p>	<p>Сотрудники аттестованы</p> <p>Постоянно</p> <p>01.08.2023</p>
		<p>До 31.12.2023</p>	<p>Классина А.В, помощник директора</p>	<p>Сформированы скрипты по</p>	

	<p>правилам телефонного консультирования, подготовке ответов на письменные и устные и электронные обращения.</p> <p>Усиление контроля за соблюдением работниками порядка рассмотрения обращения граждан.</p>			<p>ответам на обращения граждан</p>	
	<p>Продолжение работы по контролю соблюдения работниками организации общих принципов профессиональной служебной этики и основных правил служебного поведения</p>			<p>Обеспечено</p>	<p>Постоянно</p>

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>Недостатки не отмечены</p>	<p>Организация работы по оборудованию спортивной уличной площадки:</p> <ul style="list-style-type: none"> - приведение в соответствие имеющейся в наличии площадки (ремонт и покраска оборудования). - подготовка удобного и безопасного покрытия площадки. - привлечение дополнительных финансовых средств на оборудование уличной спортивной площадки тренажерами предусматривающими занятия для маломобильных граждан. 	<p>До 31.12.2023</p>	<p>Киселев М.Н., заместитель директора по общим вопросам</p>	<p>В процессе реализации</p> <p>Обеспечено</p> <p>Обеспечено</p> <p>Обращение к Депутату Тюменской областной Думы О.В. Швецовой (об оказании финансовой поддержки) от 20.12.2022 № 737</p>	<p>Получен ответ от 22.12.2022г. № Д 46 — 351/22</p>
-------------------------------	--	----------------------	--	---	--

				<p>Обращение к Депутату Тюменской областной Думы О.А. Величко (о выделении средств на оборудование уличной спортивной площадки) от 20.02.2023 № 66</p>	<p>Получен ответ от 19.09.2023г. № Д 21- 60/23</p>
				<p>Обращение к Депутату Тюменской областной Думы В.Ю.Пискайкину (об оказании финансовой поддержки) от 20.04.2023г. № 169</p>	<p>Получен ответ от 25.04.2023г. № Д37-176/23</p>
				<p>Обращение к Депутату Тюменской областной Думы А.А.Моргуну (об оказании финансовой поддержки)</p>	<p>Получен ответ от 02.10.2023 № Д33-75/23</p>

				от 15.09.2023г. № 445	
				Обращение к Депутату Тюменской областной Думы Г.А.Трубину (об оказании финансовой поддержки) от 15.09.2023г. № 446	
	Продолжение мониторинга мнения граждан о качестве условии оказания услуг организацией и проводить работу по устранению выявленных недостатков (при их наличии)	До 31.12.2023	Шпакова Г.А., и.о. заведующего социально- реабилитационным отделением	Обеспечено	Ежеквартально

Директор



Т.Г.Шаргина